

Franklin Efrén Gómez Plaza

Cl. 0916301963
Asunos N5032 y De Los Álamos,
Quito, Ecuador
024503999, 0996097120, 0982168253
Franklingpec@gmail.com

Ingeniero en
Computación,
Especializado en
Telecomunicaciones



PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de quince años de experiencia en Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones, graduado en la ESPOL, con un amplio conocimiento en el manejo y administración de proyectos en Telecomunicaciones, Sistemas y Aseguramiento de Ingresos. Destreza en diseño de software, sistemas de Gestión y Control, automatización y mejora de procesos, manejo de presupuesto, PAC, contratos, negociación de SLAs, POA, análisis y control de KPIs. Experiencia en soporte y negociación con usuarios internos en las áreas de negocios, marketing, financiera, aseguramiento de ingresos, etc.

Responsable, con iniciativa, puntualidad y compromiso, asumo con seriedad los retos y metas que la organización me plantea; adaptabilidad al cambio, manejo de personal, negociación, facilidad para trabajar en equipo en condiciones de alta presión, así como para resolver problemas eficientemente y lograr las metas de productividad trazadas por la empresa y el grupo de trabajo.

ESTUDIOS

Julio 1998 Guayaquil, Ecuador	Ingeniero en Computación Escuela Superior Politécnica del Litoral
Marzo 2013 Hong-Kong, China	Administrador de Sistemas Tecnológicos Huawei Technologies University
Octubre 2013 Quito, Ecuador	Promotor de Calidad y Normas ISO CNT – SECAP
Febrero 2014 Quito, Ecuador	Promotor de Relaciones Humanas CNT – SECAP

EXPERIENCIA LABORAL

2014 – 2016 Quito, Ecuador	Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT E.P. Responsable de Aseguramiento para Mediación y Gestión de Red <ul style="list-style-type: none">Logré la recuperación en el 2016 de un valor aproximado de 500,000 usd, detectando CDRs erróneamente generados en la Plataforma de Mensajería, así como por fallas en plataformas de Datos y Prepago.
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Responsable de garantizar el procesamiento, mediación y valorización del 100% del tráfico generado en la red de telecomunicaciones.
- Análisis y verificación de consistencia entre los servicios registrados en los sistemas transaccionales para facturación y los CDRs generados en las plataformas técnicas, así como la consistencias con las mediciones reportadas por los partner para la compensación.

Líder de Desempeño Plataformas Móviles

- Gestioné la calidad en las redes Fijas y Móviles mediante el análisis del comportamiento e identificación de puntos de mejora en KPIs.
- Analicé e implementé nuevos procesos e Indicadores de Calidad dispuestos por las entidades de control, con la correspondiente automatización de los Sistemas de Información y el Aseguramiento de la Calidad, para el correcto Análisis de Tendencias de los KPIs solicitados por las Gerencias y los entes de Control.

2010 – 2013
Quito, Ecuador

Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT E.P. Jefe/ Gerente de Gestión de Red y Accesos

- Responsable de realizar la Administración y Gestión a Nivel Nacional de las Plataformas Tecnológicas, mejorando los servicios y recursos de la red de Telecomunicaciones.
- Soporte al Centro de Operación para atención de clientes corporativos así como planificar y coordinar mejoras sobre los nodos a nivel Nacional.
- Gestionar el cumplimiento de los planes de mantenimiento.
- Evaluar y controlar la disponibilidad, desempeño y calidad de los equipos Tecnológicos a nivel Nacional.
- Auditar y controlar el cumplimiento de metas y normativas por parte de cada una de las Agencias Regionales.
- Controlar y evaluar los tiempos de repuesta en atención de incidentes que afecten a clientes corporativos.
- Controlar el inventario y el buen uso de los bienes tecnológicos.
- Controlar los niveles de cumplimiento en los contratos de soporte (SLA's) y en los tiempos de atención.
- Analizar y validar los procesos de contratación así como revisar los pagos a proveedores.
- Administrar contratos y, brindar asesoría sobre los temas de competencia de las Jefaturas y de la Gerencia de Gestión.

2005 – 2010
Quito, Ecuador

TELECSA S.A. Gerente /Jefe de Operación y Mantenimiento.

- Administrador y Responsable de la Gestión de las Plataformas Técnicas, garantizando una disponibilidad del 99.99% del servicio.
- Desde la Gerencia lideré la Operación y Mantenimiento de la red Móvil, manteniendo niveles del 99.99% de disponibilidad,
- Como responsable de la operatividad de las plataformas de Core y Datos, administré el soporte técnico de primer y segundo nivel con el personal del área y con los proveedores, administré contratos con los principales proveedores, controlé y gestioné el inventario de toda la red a

nivel nacional, gestioné y generé los informes mensuales para la alta gerencia y los entes de control, diseñé el registro de eventos de la red mediante sistemas de bitácoras para control y análisis de causa raíz así como correlación de eventos, elaboré planes de contingencia a nivel nacional previniendo eventos fortuitos de fenómenos naturales así como de acciones maliciosas.

- Lideré desde O&M-Telecsa el proceso de transición y fusión con CNT E.P.
- Lideré desde O&M la implementación el proyecto 3G, así como su soporte respectivo.
- Diseñé, e implementé el Sistema de Control de Incidentes en la Red, mediante el cual se tienen reportes y estadísticas centralizadas para:
 - ✓ Identificar la causa raíz de Incidentes (energía, medio transporte, hardware, etc.), que generan fallas en los elementos de red.
 - ✓ Medir la Eficiencia del personal para resolver incidencias tecnológicas.
 - ✓ Generar Reportes de novedades y planes de acción hacia la Gerencia General.
- Planifiqué, desarrollé e implementé el proyecto de Generación, Control y Aprovechamiento de SIMsCard, con un ahorro para la compañía de alrededor de 600,000 dólares.

2002 - 2005
Quito, Ecuador

ANDINATEL S.A
Coordinador de Sistemas

- Mediante el trabajo en equipo, en seis meses logré recuperar un monto superior a USD 2'150,000, por el análisis y corrección de llamadas inconsistentes. Los procesos involucrados incluyeron:
 - ✓ Revisión y conciliación de toda la información de llamadas provenientes de las 11 centrales de tránsito.
 - ✓ Planificación y Estandarización del formato unificado de llamadas.
 - ✓ Detección y corrección de Inconsistencias (Bolsa de CDRs)
 - ✓ Estrategias de análisis y estadísticas de tráfico.
 - ✓ Análisis y control de tráfico local que se maneja por pulsaciones de 42 centrales
- Como responsable y coordinador, del área de desarrollo 3GL, realicé la migración de sistemas obsoletos a sistemas nuevos desarrollados in house, aumentando la facturación en USD 1'200,000 al año.
- Diseñé y desarrollé los sistemas para activaciones masivas de servicios suplementarios con un beneficio para la empresa de más de USD 7'500,000 el primer año. (Dato proporcionado por el área de Marketing).
- Diseñé y desarrollé los sistemas para cortes y reconexiones de abonados en línea, dando un beneficio a la empresa de USD.1'000.000 anuales. Se redujo el tiempo de corte o reconexión de 48 horas laborales a 10 min.
- Lideré y desarrollé el sistema de envío de mensajes SMS con Alegro PCS, el cual tenía interacción directa con los Sistemas Transaccionales.
- Diseñé y desarrollé el sistema de pagos en línea desde instituciones bancarias, beneficiando alrededor de 200,000 clientes que dejaron de realizar colas en las agencias de Andinatel y facilitándole a la empresa un recaudo de alrededor de 6'000,000 mensuales, mejorando notablemente la imagen Corporativa

PRINCIPALES CURSOS Y SEMINARIOS

- ✓ Comportamiento Humano y Relaciones Interpersonales. ESPOL 1997
- ✓ Administración Informix-OnLine, ISQL / 4GL. SISINGE 1997
- ✓ Sistema UNIX a nivel de usuarios y Administración UNIX SYSTEM V. ESPOL 1998
- ✓ Programación Cliente Servidor en Arquitectura TCP/IP. ESPOL 1998
- ✓ Interconexión de Cajeros Automáticos y Redes Bancarias. BANRED 1999
- ✓ Informes Data Ware House en compras, ventas, inventario y gastos. COMANDATO 2000
- ✓ Calidad de Servicio. Porta Celular 2001
- ✓ Desarrollo de Páginas Web. Porta Celular 2002
- ✓ Programación Java/HTML. Porta Celular 2002
- ✓ Telefonía Celular. Porta Celular 2002
- ✓ Administración Gerencial de Proyectos. IBM 2003
- ✓ Administración y Control de Fraude. Andinatel 2003
- ✓ Gerencia efectiva de Proyectos. Seminarium – Andinatel 2003
- ✓ Planeación estratégica. QConsultores – Andinatel 2003.
- ✓ Gerencia de Proyectos. U. San Francisco
- ✓ Manejo y Control Gerencial de Proyectos. Kruger
- ✓ Preparación para la certificación PMP.
- Ericsson
 - CDMA 2000 RF Engineering
 - CDMA 2000 C-RAN Performance Management
 - CDMA 2000 AXE
 - Tems Cellsight
 - HLR Jambala Overview O&M
- Sun Solaris
 - SA-118 Foundations of Solaris
- ✓ Solaris System Administration I
- ✓ Certificación SQL-PLSQL I, ITEXPERT 2007
- ✓ Instalación, Administración, configuración y tuning de Oracle 9i, ITEXPERTS 2007
- ✓ SMSC: Short Message Service Centre, Acision Brasil.
- ✓ SMSC: SS7 – Over IP HPSG, Acision Brasil

Ing. Franklin Gómez

Asunos N5032 y De Los Alamos, Edif. Los Alamos, Piso 1

Quito – Ecuador

Telf. 02-4503999

Celular +593 99 609 7120, +593 98 2168253

franklingpec@gmail.com

franklingpec@icloud.com